

# Hausordnung

## **Pandemiesituation:**

Aufgrund der derzeitigen Pandemiesituation möchten wir auf Einhaltung der vorgeschriebenen Vorsichts- und Hygienemaßnahmen hinweisen.

Die aktuellen Verordnungen können Sie auf unserer Website unter „Aktuelles“ einsehen.

In unserem Haus ist im öffentlichen Bereich eine Mund-Nasen-Bedeckung Pflicht!

Bei Erkältungssymptomen Ihrerseits sehen wir uns veranlasst, Sie zu bitten, Ihren Aufenthalt resp. Ihren Besuch in unserem Hause abubrechen oder zu beenden, da wir verpflichtet sind, unsere anderen Gäste wie auch unser Personal und uns selbst zu schützen.

## **Anreise:**

Die Zimmer sind ab 17.00 Uhr beziehbar und werden bis 18.00 Uhr bereitgehalten. Die Absprache einer früheren oder späteren Anreise ist möglich und notwendig.

## **Abreise:**

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11 Uhr zu räumen oder die Uhrzeit der Abreise abzusprechen, andernfalls müssen wir Ihnen eine weitere Nacht in Rechnung stellen. **Den Zimmerschlüssel bitte am Abreisetag abgeben.** Da wir eine Generalschließanlage installiert haben, müssten wir Ihnen bei Verlust des Schlüssels hohe Ersatzkosten berechnen.

## **Aufsichtspflicht:**

Wir bitten Sie während Ihres Aufenthaltes in unserem Hause der Aufsichtspflicht gegenüber Ihren Kindern nachzukommen.

## **Bezahlung:**

Sie können bei uns bar und mit EC-Karte bezahlen. Ausländischen Gästen und Geschäftsgästen bieten wir zusätzlich die Zahlung mit Kreditkarte an.

## **Frühstück:**

Frühstück wird in der Gaststätte täglich von 8.00 – 10.00 Uhr angeboten – wenn Sie andere Wünsche haben, sprechen Sie diese bitte mit uns ab.

## **Gaststätte:**

Für Hausgäste ist die Gaststätte täglich von 18.00 – 20.00 Uhr geöffnet – **Voraussetzung ist eine rechtzeitige Reservierung!**

### **Gegenseitige Rücksichtnahme:**

In der Zeit von 22.00 – 6.00 Uhr (sonntags bis 8.00 Uhr) bitten wir Sie, das Recht jedes Gastes und der Anwohner auf Nachtruhe zu respektieren. In dieser Zeit ist jede Geräusentwicklung, die über Zimmerlautstärke hinausgeht, zu vermeiden. Bei Störung des Hausfriedens, Verstoß gegen die Hausordnung oder Beschädigungen am Objekt werden wir geeignete Maßnahmen des Hausrechts zur Wiederherstellung regelgerechter Ordnung treffen.

### **Grillen:**

Grillen auf unserem Gelände muss mit uns abgestimmt werden.

### **Haustiere:**

Das Mitbringen von Haustieren ist nur nach Absprache möglich und wird zusätzlich berechnet. Voraussetzung ist, dass Ihr Haustier stubenrein und gut erzogen ist. Mitzubringen ist die/der gewohnte Schlafdecke/-korb. Des Weiteren bitten wir Sie darum, nach jedem Ausgang Ihr Haustier zu säubern. Sie können hierfür bei uns Handtücher erhalten. Das Duschen von Haustieren auf den Zimmern ist nur in Absprache mit uns erlaubt. Bei Hunden besteht eine Anleinplicht im Haus und auf dem Grundstück. Der Hundekot muss entfernt werden. Weiterhin ist der Aufenthalt Ihres Hundes in den Gasträumen mit uns abzustimmen.

### **Rauchen:**

Rauchen ist in den gesamten Räumlichkeiten unseres Landhauses nicht erlaubt. Wir bitten Sie, sich daran zu halten. Auch Rauchen aus den Fenstern ist nicht gestattet. Für Raucher haben wir eine überdachte Raucherzone in unserer Tenne eingerichtet. Bei Nichtbeachtung des Rauchverbotes stellen wir Ihnen (Luft-)Säuberungskosten ab 50,00 € pro Tag in Rechnung.

### **Reinlichkeit und Achtsamkeit:**

Reinlichkeit und Achtsamkeit gegenüber der Einrichtung und Ausstattung in unserem Hause ist Bedingung. Bei übermäßiger Verschmutzung der Gästezimmer fallen zusätzliche Reinigungskosten an. Daher bitten wir Sie, verschmutztes Schuhwerk und Schuhe mit speziellen Sohlen, welche Holztreppe, Korkböden und Fliesen beschädigen können, in den Eingangsbereichen auszuziehen. Auch die Gasträume bitten wir nicht mit verschmutzter Kleidung/Schuhen zu betreten.

Das Haare färben ist in unseren Zimmern verboten.

### **Sorgfaltspflicht:**

Unsere Gäste haften für ihr Eigentum bei Beschädigung oder Abhandenkommen grundsätzlich selbst. Beim Verlassen der Zimmer halten Sie bitte Fenster und Türen geschlossen.

Ihr Zimmerschlüssel im Haupthaus sperrt den Hauseingang (mittlere Türe); Ihr Zimmerschlüssel im Nebenhaus sperrt jeweils dort die Haupteingangstüren. Wir bitten Sie, die Türen, wenn sie verschlossen waren, auch wieder zuzuschließen.

### **Stornogebühren:**

27 bis 14 Tage vor Anreise werden 30 %, 13 – 8 Tage vor Anreise 40 %, 7 – 2 Tage vor Anreise 60 % auf die nicht angereisten Teilnehmer berechnet. Bei vollständiger Stornierung werden 80 % des vereinbarten Preises berechnet.

Trostadt, Januar – Dezember 2022

Landhaus Klostermühle